

**CRÉDOC**

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET  
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

# Mieux comprendre les attentes et les besoins des parents en Aveyron

Enquête menée entre mai et juin 2020 dans le cadre du renouvellement du Schéma  
Départemental des Services aux Familles de l'Aveyron

Résultats détaillés

A faint, stylized illustration of a pair of scales of justice is centered in the background of the dark blue section. The scales are balanced, with two pans hanging from a central beam. The entire scene is set against a dark blue background with a large, light blue circular arc on the right side.

# 1- Le profil des répondants

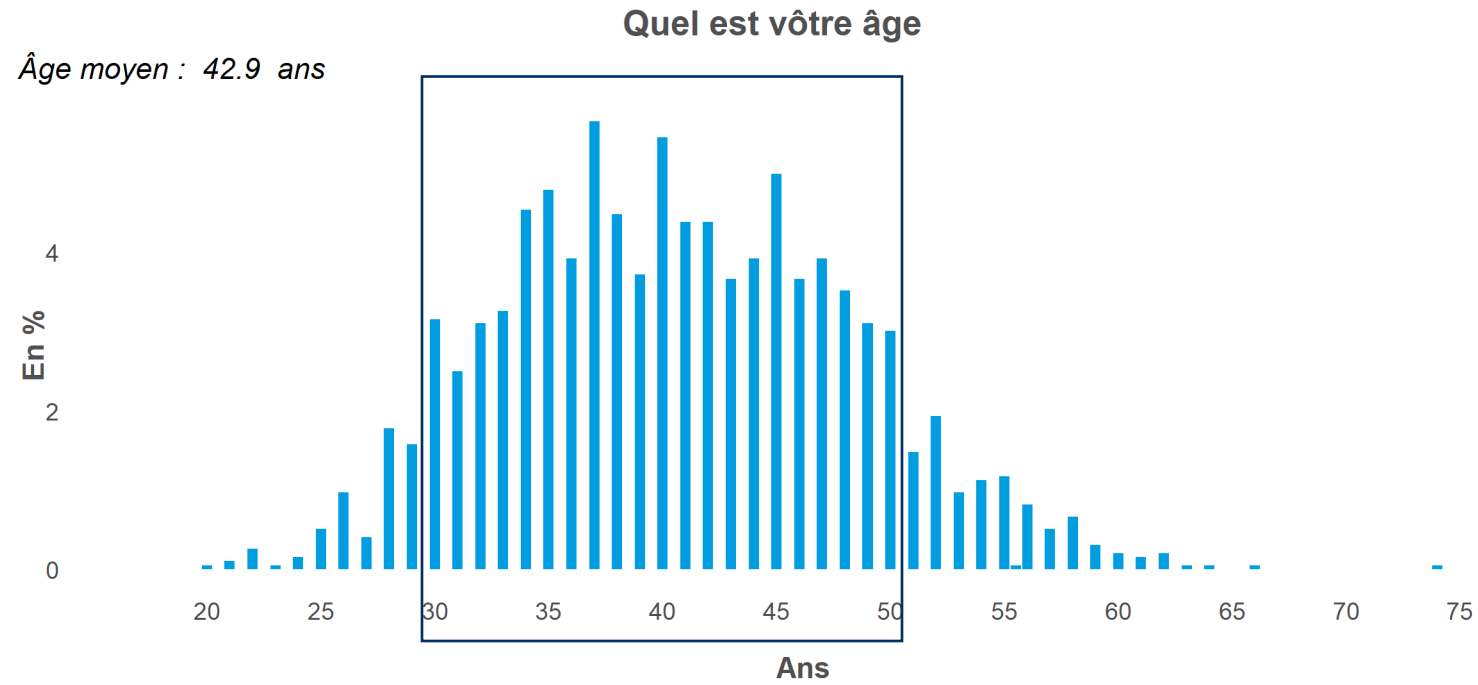


# Le genre et l'âge des répondants

## Une enquête menée auprès de 1963 répondants

→ **90%** des répondants sont **des femmes**

→ **83%** des répondants ont **entre 30 ans et 50 ans**



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1963 répondants

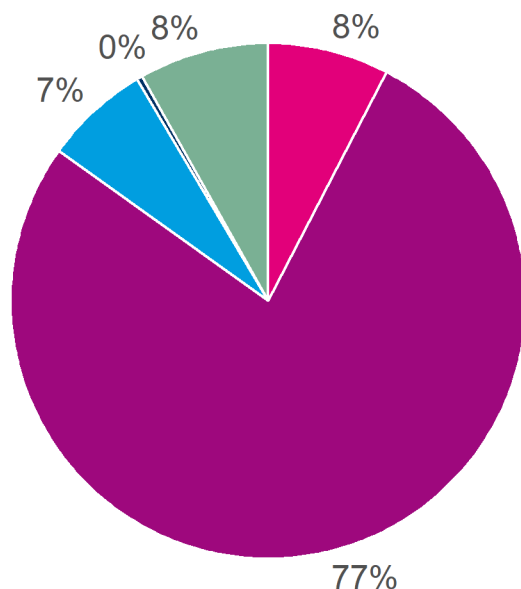


# L'activité des répondants

## Les trois quarts des répondants sont en emploi

8% sont **demandeurs d'emploi**

7% sont **parents au foyer**



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1947 répondants

## Le niveau d'études des répondants

61% ont fait des **études supérieures**

24% ont un **niveau baccalauréat**

15% ont un **niveau inférieur au baccalauréat**

### Légende

- Demandeur d'emploi
- En emploi
- Parent au foyer
- Retraité(e)
- Autres



# La situation familiale des répondants

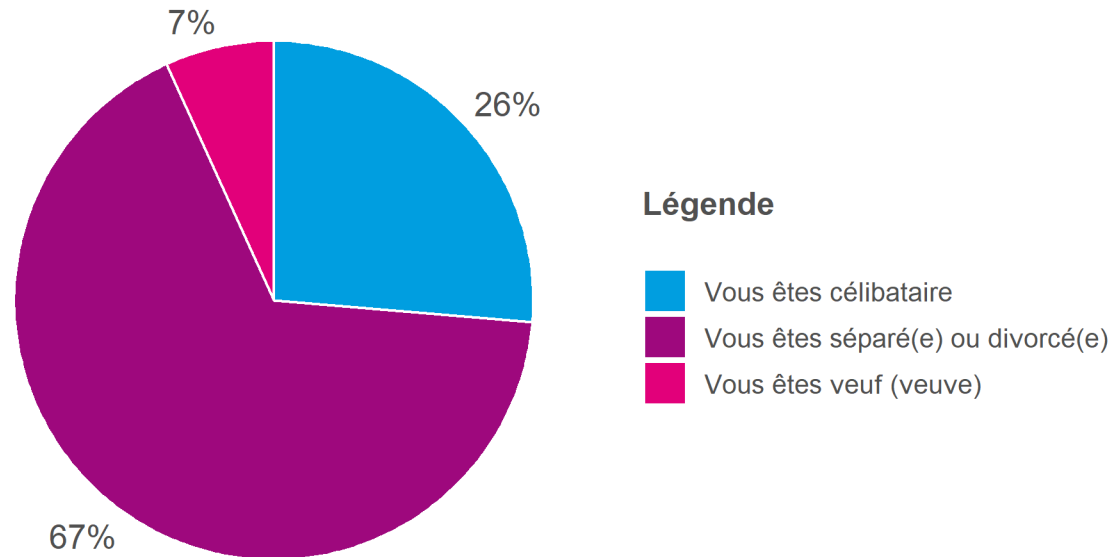
**79% des répondants sont en couples (mariés, pacsés, un union libre)**

→ **21% des répondants vivent seuls**

Si vous vivez seul(e), quelle est votre situation ?

Parmi les répondants qui vivent seuls,  
**67% sont séparés ou divorcés**

**Un quart sont célibataires**



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 414 répondants



# Les enfants des répondants

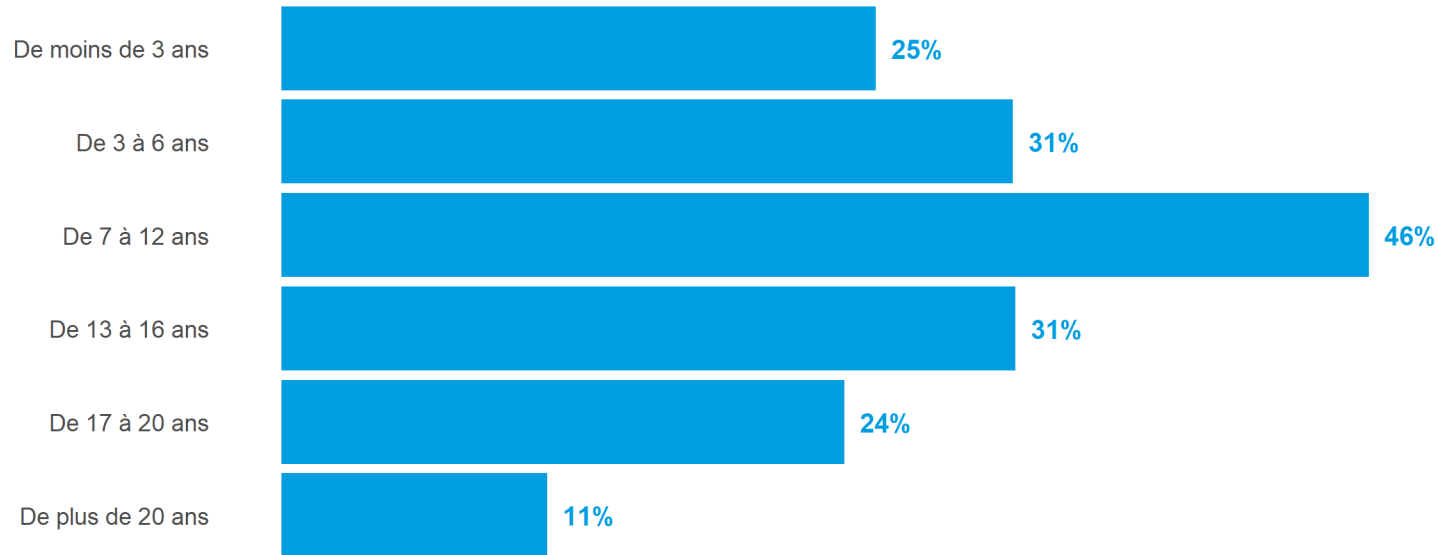
**46% des répondants ont des enfants de 7 à 12 ans**

→ **31% des répondants** ont des enfants de **3 et 6 ans**

→ **31% des répondants** ont des enfants de **13 et 16 ans**

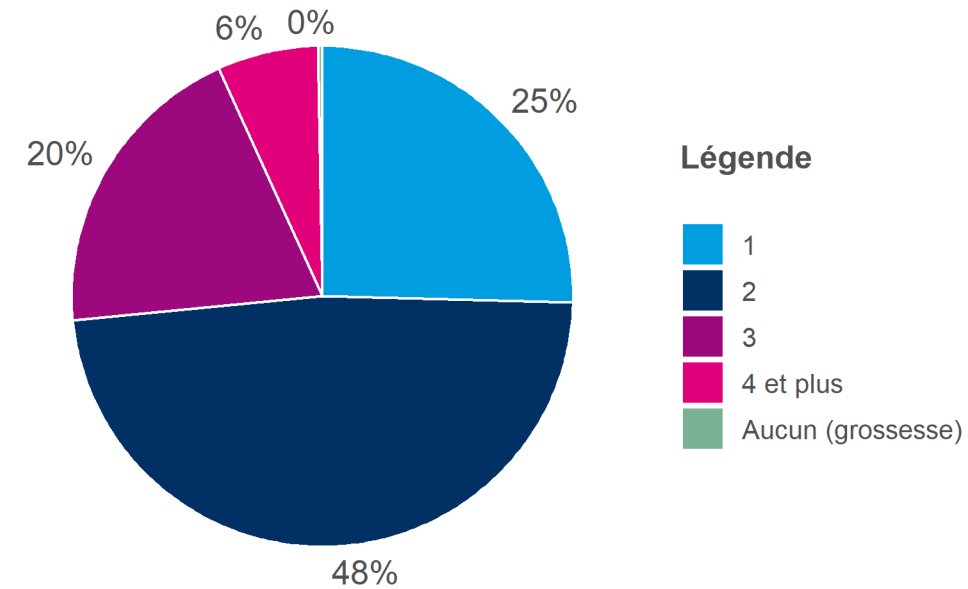
**26% des répondants ont 3 enfants ou plus**

Vous êtes parents d'enfants...



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1963 répondants

Combien avez-vous d'enfants ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1960 répondants

A faint, stylized illustration of a pair of scales of justice is visible in the background of the dark blue section. The scales are centered and have two pans hanging from a horizontal beam. The background also features a large, light blue circular graphic element on the right side.

## 2- Les difficultés perçues par les parents



# Les enseignements de l'enquête

Si l'éducation des enfants est en premier lieu perçue comme une source de satisfactions, 16% des parents sont néanmoins « tout à fait d'accord » pour dire que l'éducation des enfants, c'est aussi « beaucoup de difficultés »

En pensant à vos relations avec vos enfants,  
à leur comportement ou à leurs réactions,  
diriez-vous que l'éducation des enfants, c'est...



Pour **96%** des répondants, l'éducation des enfants c'est **beaucoup de satisfactions**

Pour **94%**, c'est aussi **beaucoup d'interrogations**

Pour **86%**, c'est **beaucoup d'inquiétudes**

Pour **60%**, c'est **beaucoup de difficultés**

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1866 répondants







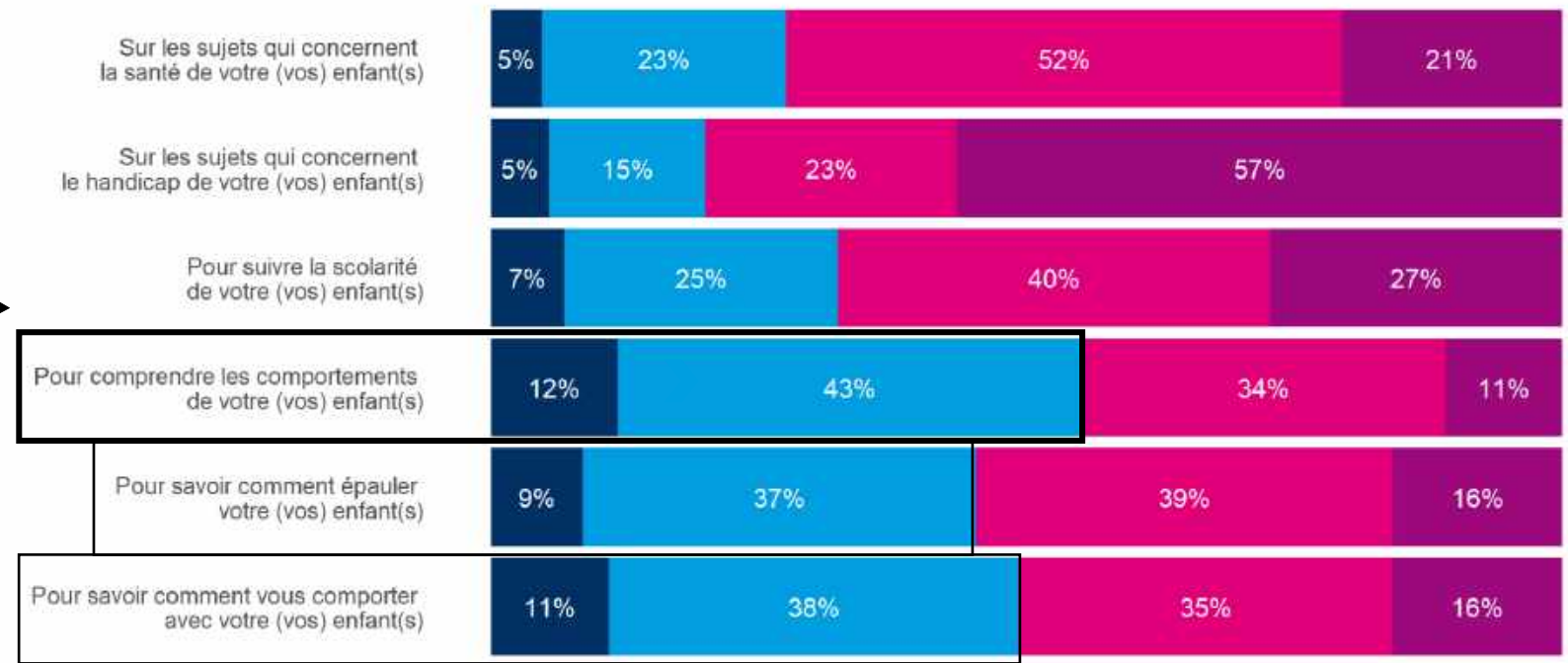
# Les enseignements de l'enquête

Plus d'un parent sur deux a « assez » ou « très souvent » le sentiment de manquer de connaissances pour comprendre les comportements de son enfant

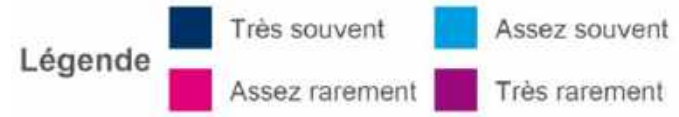
Les répondants pensent **principalement** manquer de connaissances **pour comprendre les comportements de leur(s) enfant(s)**

Mais aussi **pour savoir comment se comporter avec eux et les épauler**

Vous arrive-t-il de penser que vous manquez de connaissances... ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1885 répondants





# Les enseignements de l'enquête

Concilier vie professionnelle et vie familiale est la difficulté la plus souvent mentionnée par les parents

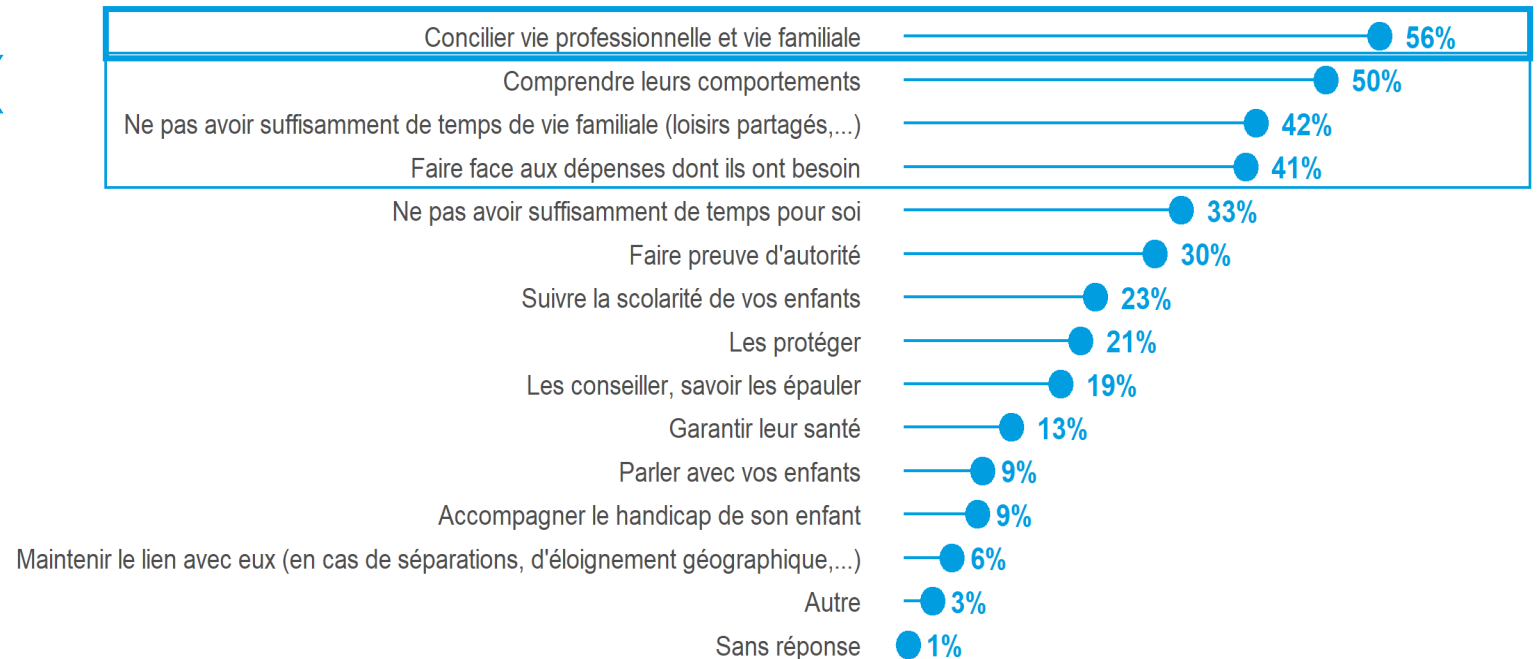
**Concilier vie professionnelle et vie familiale** est la difficulté la plus souvent mentionnée par les parents

Une réponse qui peut être corrélée également avec le **sentiment de ne pas avoir suffisamment de temps** de vie familiale

En lien avec la question précédente, **50% des répondants citent également leurs difficultés à comprendre les comportements de leurs enfants**

**Faire face aux dépenses dont leurs enfants ont besoin est également cité par 41% des répondants** (et revient aussi régulièrement dans les réponses libres)

Que trouvez-vous le plus difficile en tant que parents ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1945 répondants

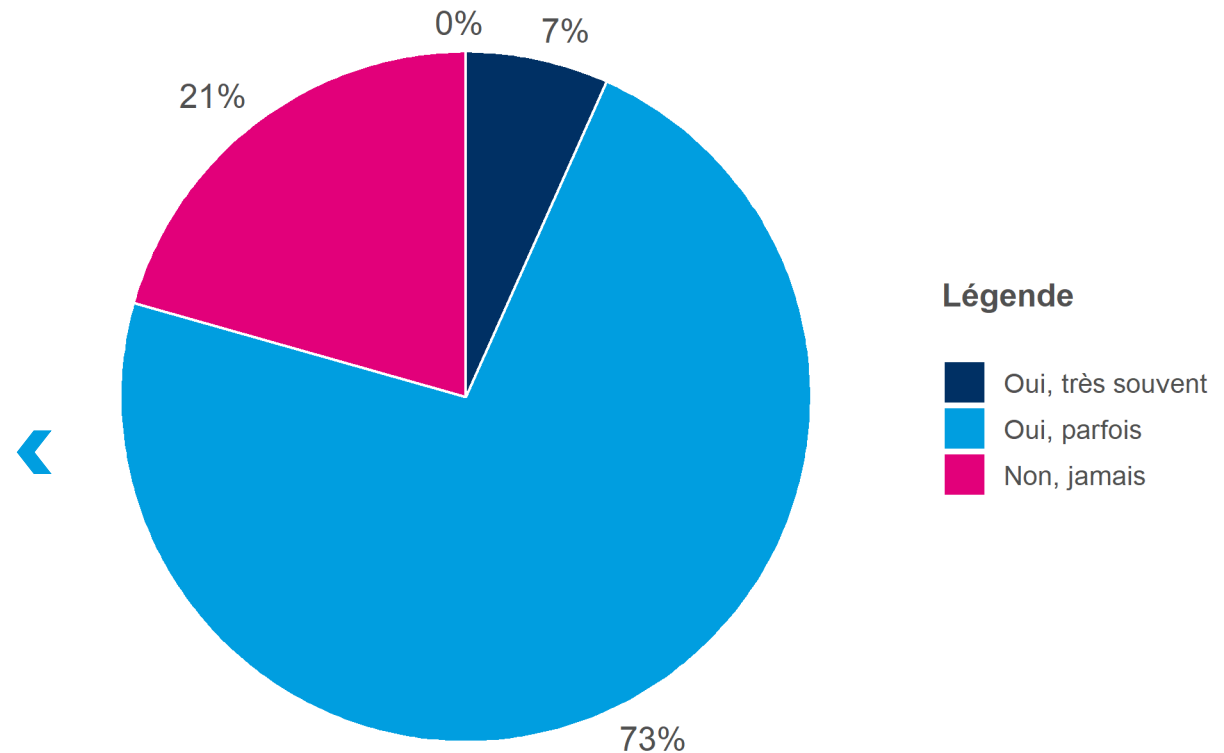


# Les enseignements de l'enquête

Seuls 7% des répondants affirment se sentir « très souvent » démunis ou désemparés dans leurs relations avec leurs enfants

Si les parents peuvent exprimer des inquiétudes ou des interrogations sur l'éducation de leurs enfants, **il ne s'ensuit pas forcément que les parents s'estiment dépassés par les problématiques posées par l'éducation de leurs enfants.** La majorité des répondants précise que cette situation peut leur arriver ponctuellement.

De façon générale, dans vos relations avec vos enfants, ou sur des sujets relatifs à leur éducation, vous arrive-t-il de vous sentir démuni(e) ou désemparé(e) ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1941 répondants

A faint, light blue illustration of a pair of scales of justice is centered in the background of the dark blue header. The scales are balanced, with two pans hanging from a central beam. The background also features a large, dark blue circular shape on the left and several thin, light blue curved lines on the right side of the header.

### **3- La mobilisation des ressources d'accompagnement de la parentalité**



# Les enseignements de l'enquête

Il est plus facile de solliciter un conseil/une aide auprès des proches que des professionnels

Solliciter un conseil / une aide sur ces questions de parents, auprès des personnes suivantes, c'est généralement pour vous...

Solliciter les proches est très facile ou assez facile pour 8 répondants sur 10



Votre famille

Vos amis



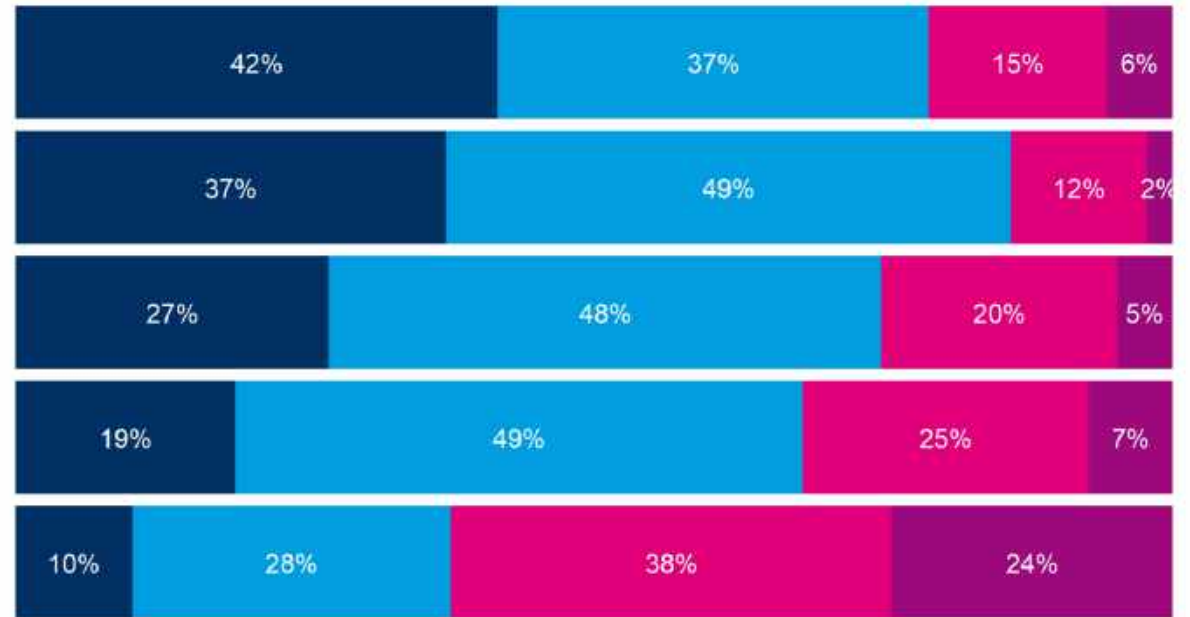
Un médecin ou une puéricultrice

Un(e) enseignant(e)

Un(e) assistant(e) social(e)

Solliciter un médecin, une puéricultrice ou un(e) enseignant(e) est très facile ou assez facile pour 7 répondants sur 10

Solliciter un(e) assistant(e) social(e) est plus difficile : 6 répondants sur 10 trouvent cela assez ou très difficile



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1674 répondants

Légende

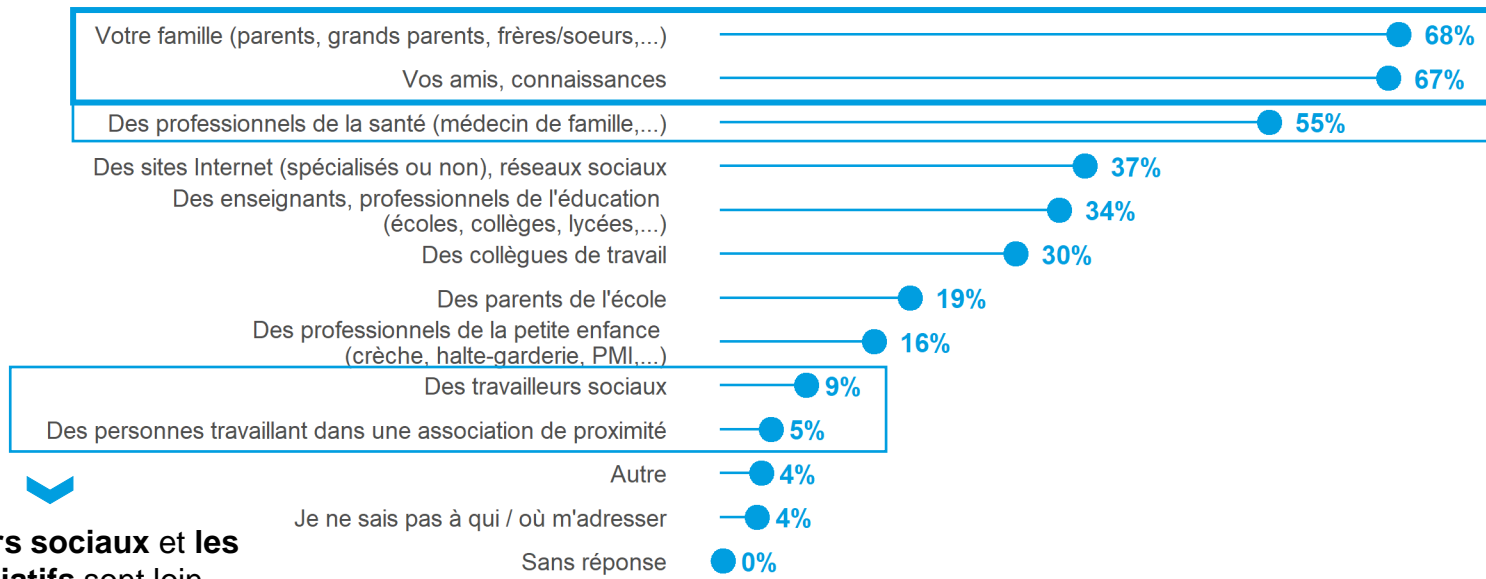




# Les enseignements de l'enquête

## Les travailleurs sociaux ou acteurs associatifs de proximité sont loin d'être les premiers recours des parents sur ces questions

D'une manière générale, sur ces questions de parents, vers quelles ressources vous tournez-vous actuellement lorsque vous avez besoin de conseils ou d'une aide ?



**Les proches sont la première ressource de conseils et d'aide pour les répondants**

Juste devant **les professionnels de santé (des partenariats à renforcer avec ces professionnels)**

**Les travailleurs sociaux et les acteurs associatifs sont loin d'être les premiers recours**

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1945 répondants



# Les enseignements de l'enquête

Avez-vous déjà entendu parler du "Réseau Parents en Aveyron" ?

76%

des répondants n'ont jamais  
entendu parler du Réseau Parents  
en Aveyron

Près d'un quart des répondants avaient déjà  
entendu parler du Réseau Parents Aveyron

Moins d'un répondant sur 2 ayant  
déjà entendu parler du Réseau a  
déjà consulté son site Internet



Avez-vous déjà consulté son site Internet

Seuls 28% connaissent sa page  
Facebook et 18% sont abonnés à  
sa newsletter

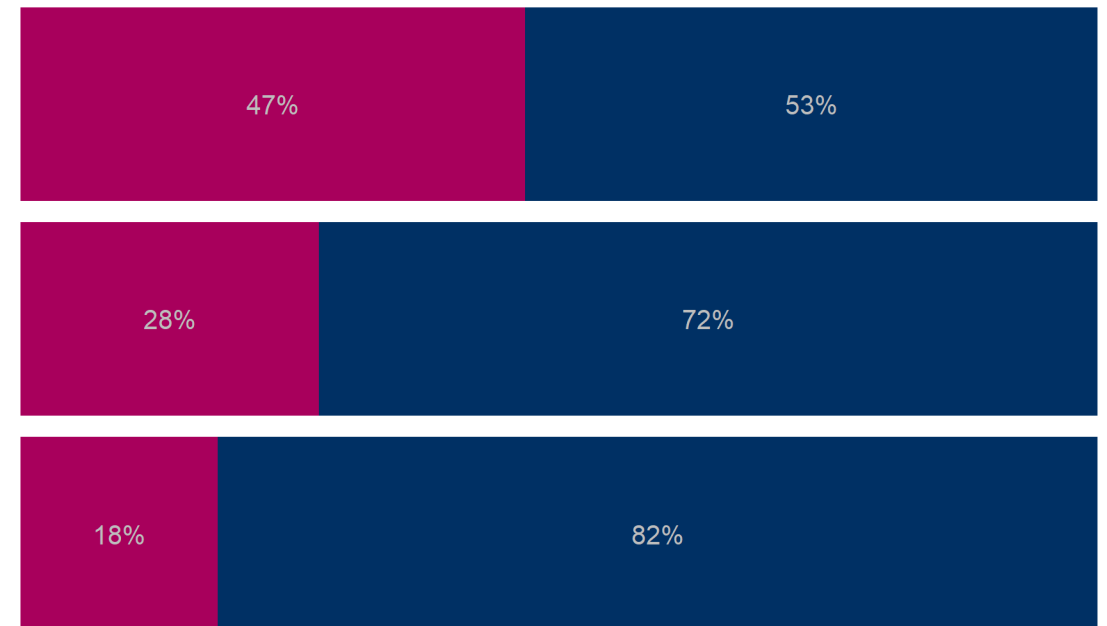
Connaissez-vous sa page Facebook ?

## Réponse libre

Beaucoup ont consulté le site ou la page Facebook pour découvrir les actions proposées en général, certains simplement par curiosité. Les conférences sont les actions les plus recherchées, suivies des activités parents-enfants et des ressources d'accompagnement sur l'adolescence. Une partie des répondants a consulté le site ou la page Facebook dans le cadre professionnel.

Etes-vous abonné(e) à sa newsletter ?

Si a déjà entendu parler du "Réseau Parents en Aveyron"



Légende  
■ Oui  
■ Non

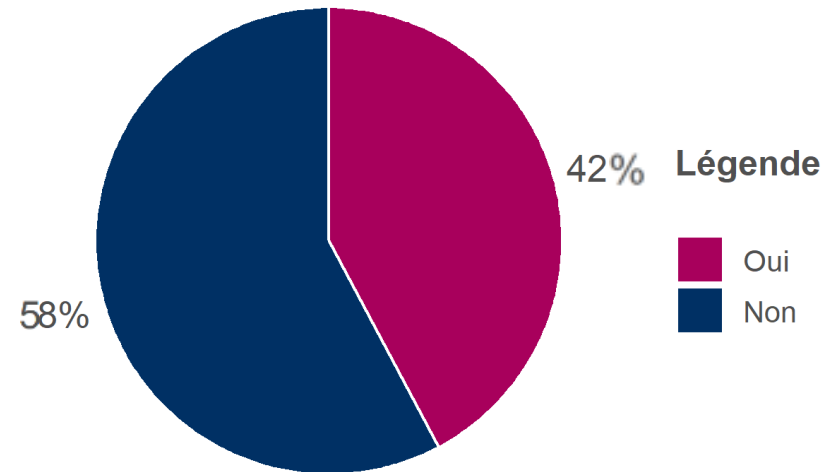
Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 458 répondants



# Les enseignements de l'enquête

**Moins d'un répondant sur deux a déjà entendu parler de lieux ou d'actions proposant un soutien aux parents dans l'exercice de leur fonction parentale**

Plus largement, avez-vous déjà entendu parler de lieux ou d'actions permettant aux parents de discuter avec d'autres parents ou des professionnels de leurs expériences, de leurs difficultés ou de questions éducatives ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1940 répondants





# Les enseignements de l'enquête

Rencontres entre parents, ateliers parents-enfants, sorties ou vacances familiales, lieu d'accueil enfants-parents, conférences-débats, journées thématiques, accompagnement à la scolarité, accueil et accompagnement individuel, médiation familiale, dispositif « Promeneurs du Net »



**des répondants n'ont jamais participé à une de ces actions ou mobilisé un de ces services**

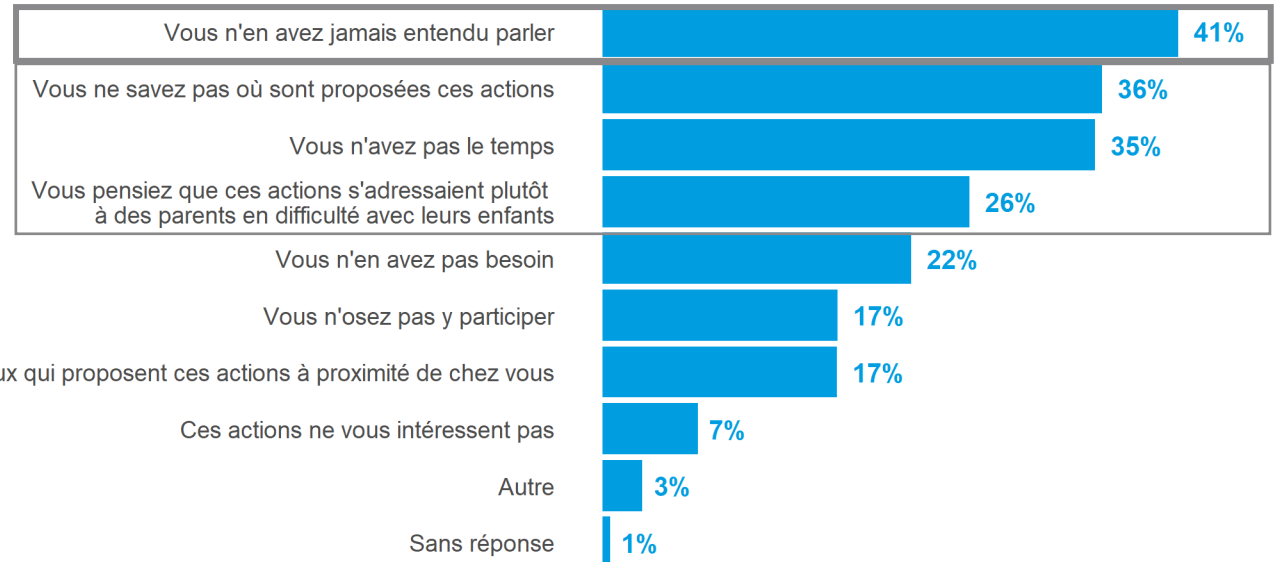
**Une absence de participation plus liée à un déficit d'information & un manque de temps qu'à un manque d'intérêt pour ces actions**

Pouvez-vous préciser pour quelle(s) raison(s) principale(s) ?

**La méconnaissance des actions et des lieux qui les proposent expliquent en grande partie la non-participation**

**1 répondant sur 3 qui n'a jamais participé aux actions ou mobilisé un service dit également manquer de temps**

**17% n'osent pas y participer**



# Les enseignements de l'enquête

Rencontres entre parents, ateliers parents-enfants, sorties ou vacances familiales, lieu d'accueil enfants-parents, conférences-débats, journées thématiques, accompagnement à la scolarité, accueil et accompagnement individuel, médiation familiale, dispositif « Promeneurs du Net »

36%

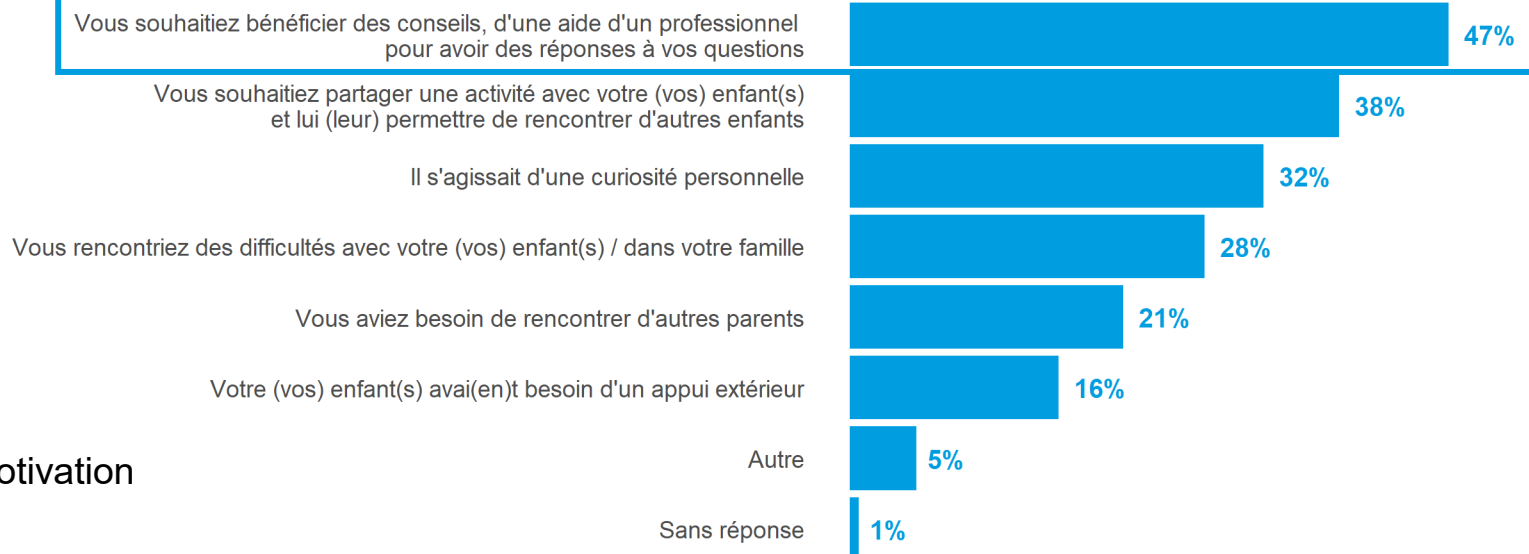
des répondants ont déjà participé à une de ces actions

**Bénéficier des conseils d'un professionnel est la principale motivation des parents lorsqu'ils participent à une action ou sollicitent un service d'accompagnement de la parentalité**

**Les possibilités de partage avec leur(s) enfant(s) et de socialisation avec d'autres enfants sont également des atouts favorisant la participation**

**La rencontre avec d'autres parents est loin d'être la motivation première**

Pouvez-vous préciser pour quelle(s) raison(s) principale(s) ?

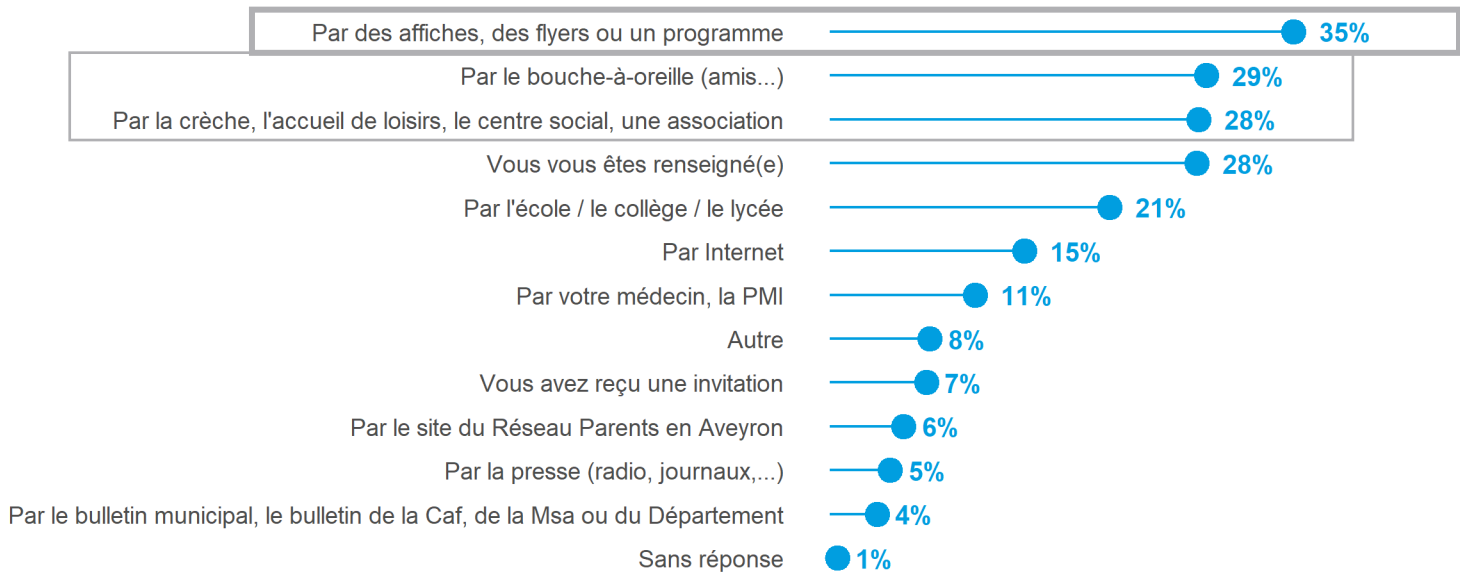




# Les enseignements de l'enquête

Les affiches et flyers apparaissent comme le premier canal d'information sur les actions et services proposés aux parents en Aveyron lorsqu'ils y ont participé

Comment avez-vous eu connaissance de ces actions / services ?



Après les affiches, le **bouche-à-oreille** reste encore fréquemment cité (**29%**), de même que les **la crèche, les centres sociaux et les associations (28%)**, parmi les relais d'information

**Le site du Réseau Parents en Aveyron est peu mobilisé** par les répondants

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 691 répondants



# Les enseignements de l'enquête

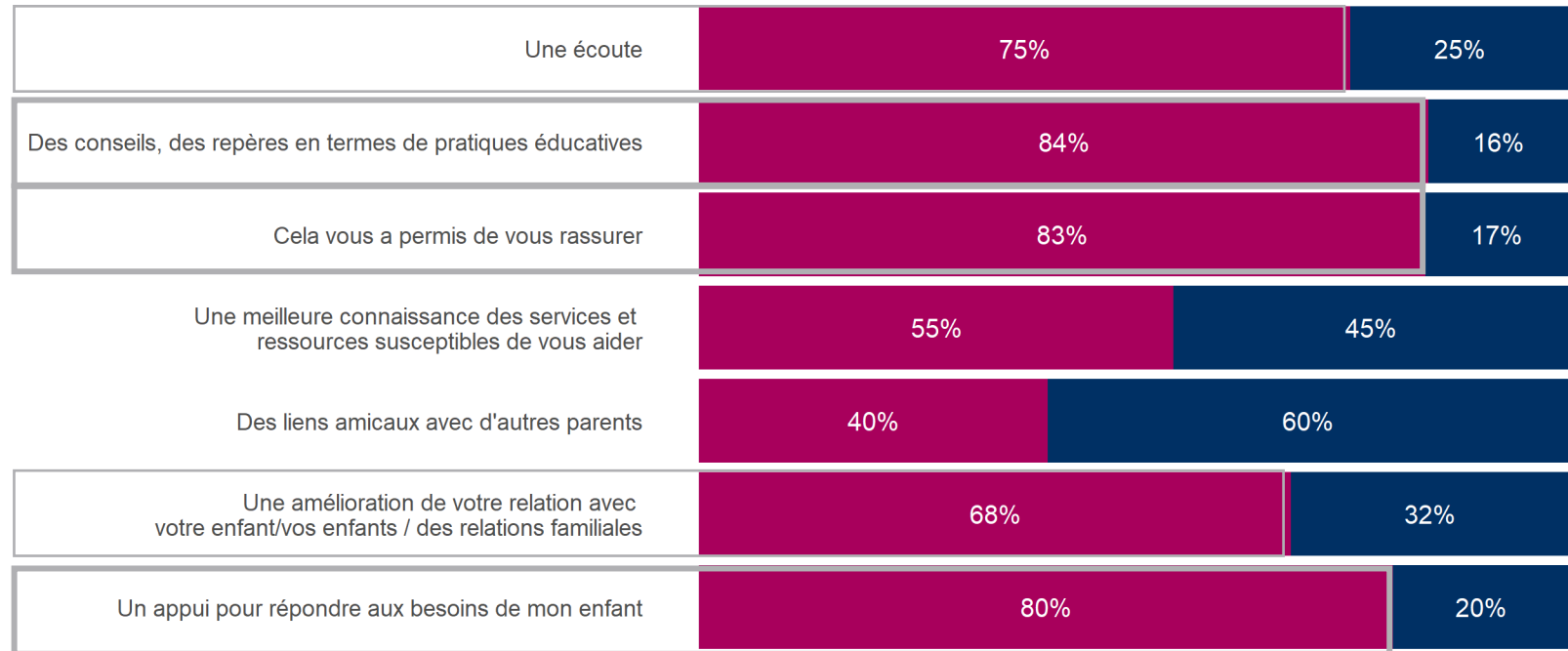
Les actions et les services sont jugés plutôt ou tout à fait utiles par 91% des répondants qui les ont mobilisés : un impact indéniable en termes de repères éducatifs, de réassurance et d'appui

Qu'est-ce que ces actions / interventions vous ont principalement apporté en tant que parents ?

Les actions et services proposés apportent également **une oreille attentive aux parents** et permettent **d'améliorer les relations familiales**

## Réponse libre

Parmi les 9% qui ne considèrent pas les ressources mobilisées comme utiles, l'impression de ne pas avoir eu de réelle réponse à leur(s) question(s) revient souvent



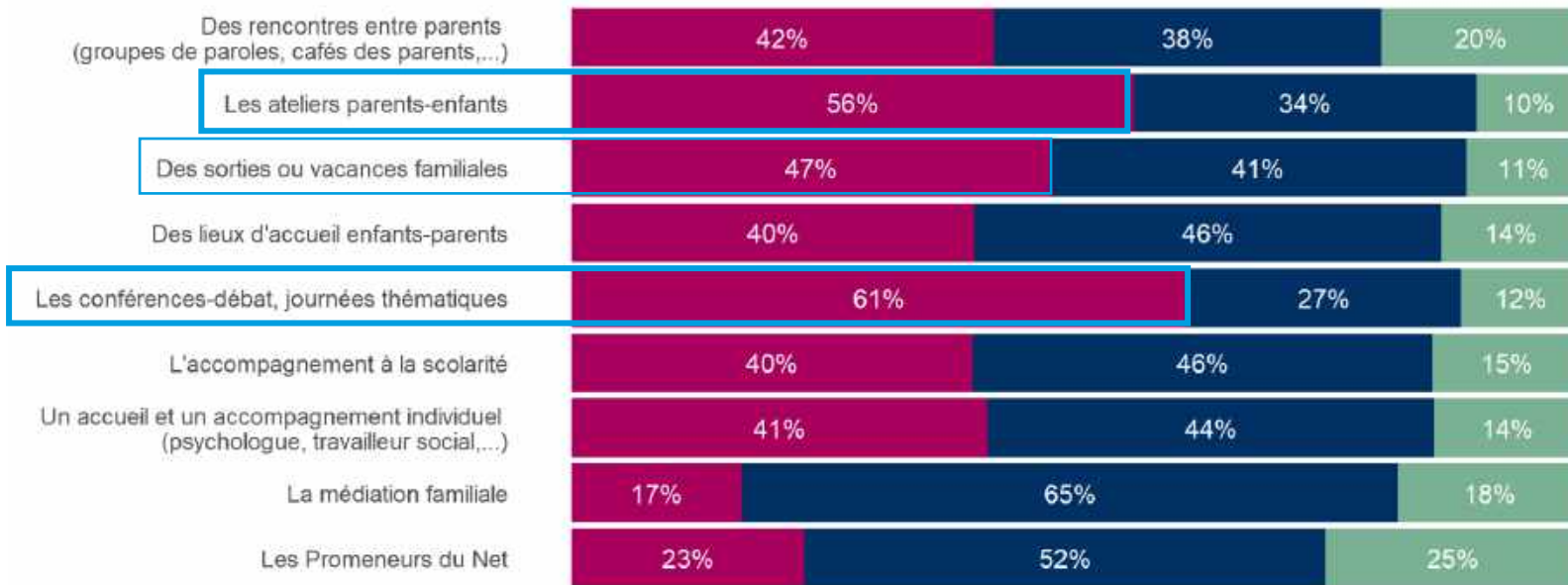
A faint, stylized illustration of a pair of scales of justice is visible in the background of the dark blue section. The scales are centered and slightly faded, with the pans hanging from a central beam.

## 4- Les attentes et les besoins des parents en matière d'accompagnements



# Les enseignements de l'enquête

Si les actions citées ci-dessous vous sont ou vous étiez proposées demain à côté de chez vous, pouvez-vous nous indiquer si vous seriez intéressé(e) / si vous mobiliseriez ces services ?



**Conférences-débats, journées thématiques et ateliers parents-enfants** sont les événements qui intéressent le plus les répondants

**Sorties ou vacances familiales** suscitent également l'intérêt de **presque 1 répondant sur 2**

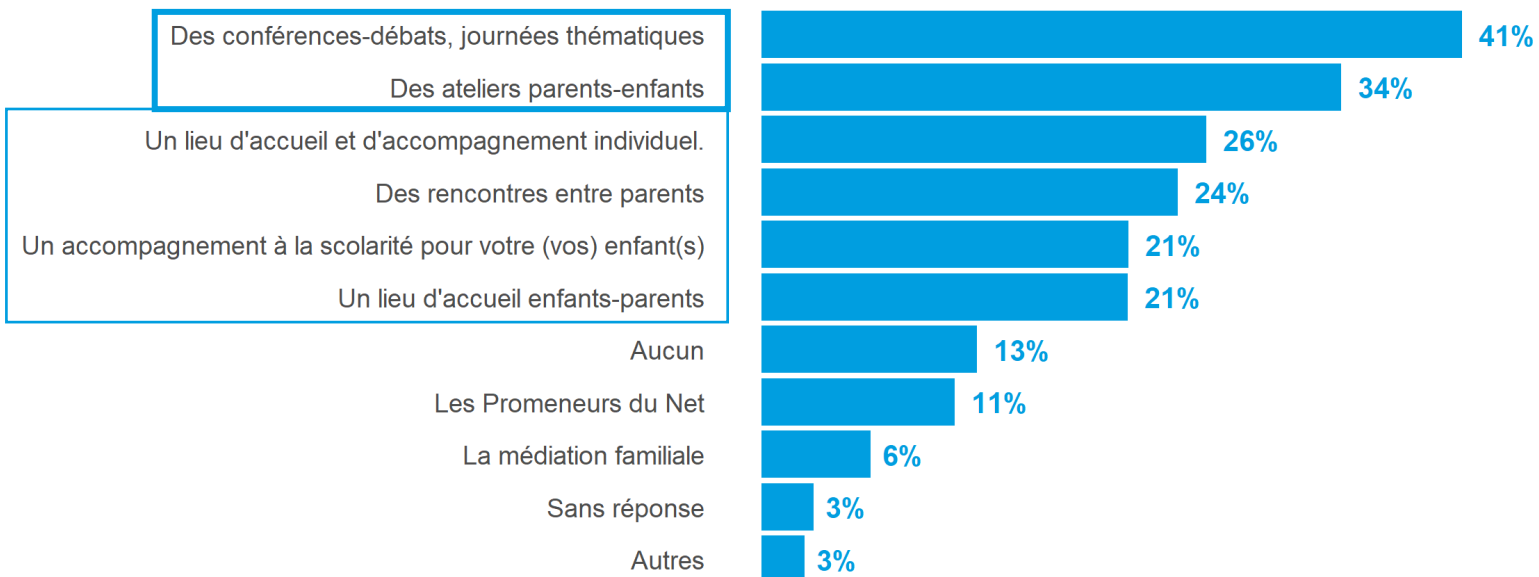
Les dispositifs de médiation familiale et le dispositif « Promeneurs du Net » sont moins connus et ciblent des réponses qui touchent logiquement moins la majorité des répondants



# Les enseignements de l'enquête

Les conférences-débats / journées thématiques et ateliers parents-enfants sont les formes d'intervention qui suscitent le plus d'appétence parmi les parents

Parmi les actions et services cités ci-dessous, quels sont ceux qui répondraient le mieux à vos besoins ou vos attentes aujourd'hui ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1945 répondants

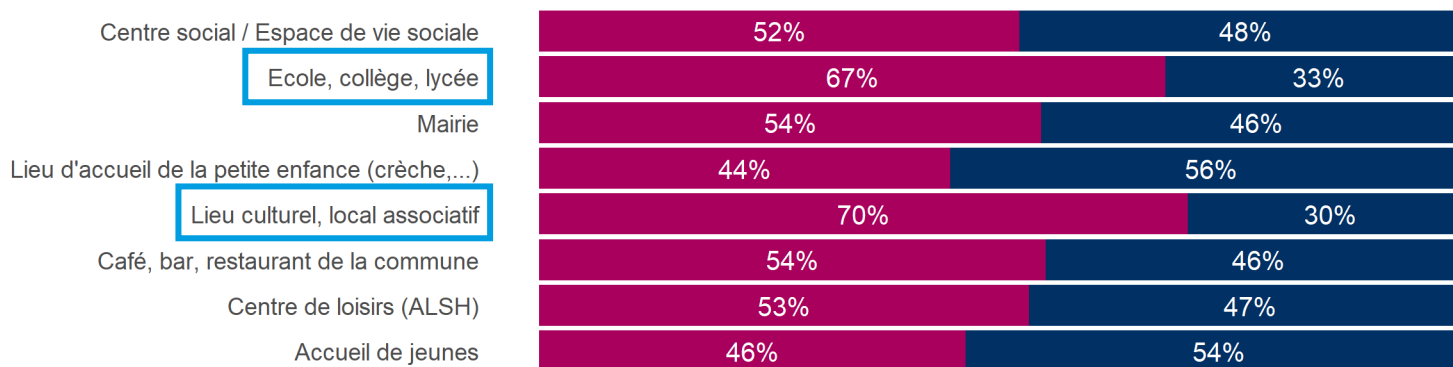
# Les enseignements de l'enquête

## Etablissements scolaires & lieu culturel ou local associatif : des lieux à investir plus largement ?

**Lieu culturel, local associatif et établissements scolaires** sont des lieux qui **inciteraient plus de la moitié des répondants** à participer aux actions proposées (*leviers de mobilisation*)

Les lieux d'accueil de la petite enfance sont les moins attractifs puisqu'ils concernent seulement une partie des répondants

Si ces actions étaient organisées dans les lieux suivants, est-ce que cela vous inciterait davantage à y participer ?



Légende  
■ Oui  
■ Non

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1306 répondants

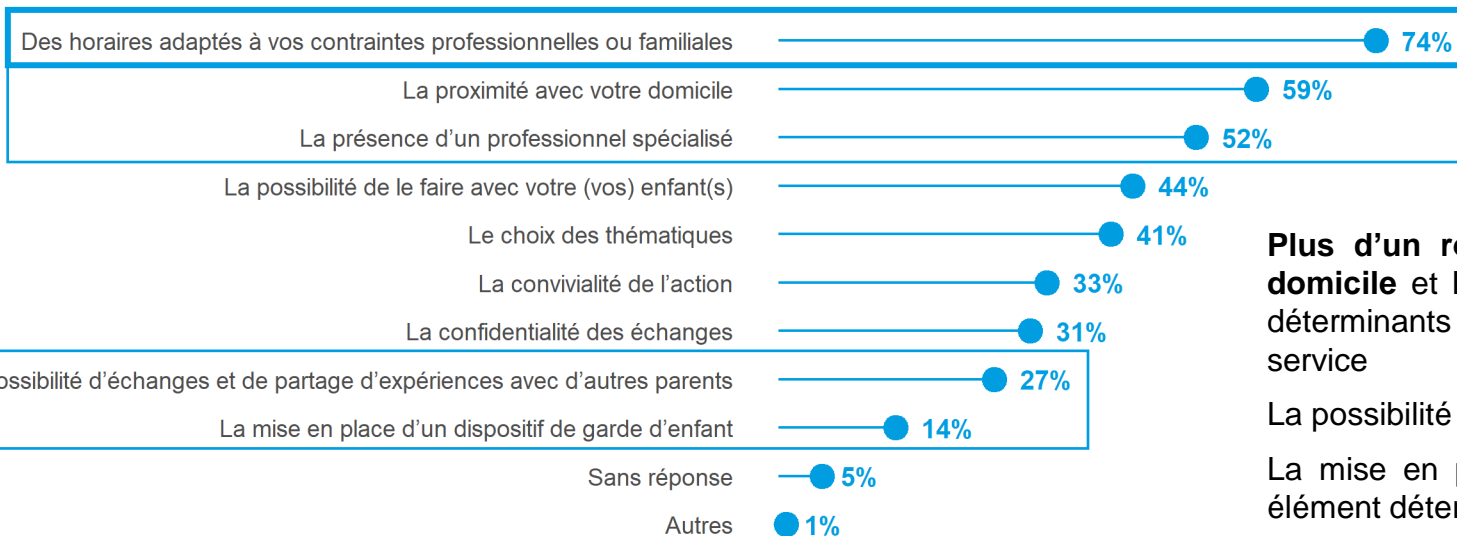




# Les enseignements de l'enquête

## Favoriser la participation aux actions : des horaires adaptés & la présence de professionnels spécialisés pour répondre à leurs questions

Si vous êtes intéressé(e) par une action ou un service destiné aux parents, qu'est-ce qui va être déterminant pour vous donner envie et/ou vous permettre d'y participer ?



**Des horaires adaptés** sont le premier déterminant de l'intérêt pour une action ou un service

Plus d'un répondant sur 2 mentionne également **la proximité avec le domicile** et **la présence d'un professionnel spécialisé** parmi les ressorts déterminants de leur mobilisation pour participer à une action ou mobiliser un service

La possibilité de **partage avec d'autres parents** est beaucoup moins citée

La mise en place d'un **système de garde d'enfant** n'apparaît comme un élément déterminant que pour 14% des répondants

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1945 répondants



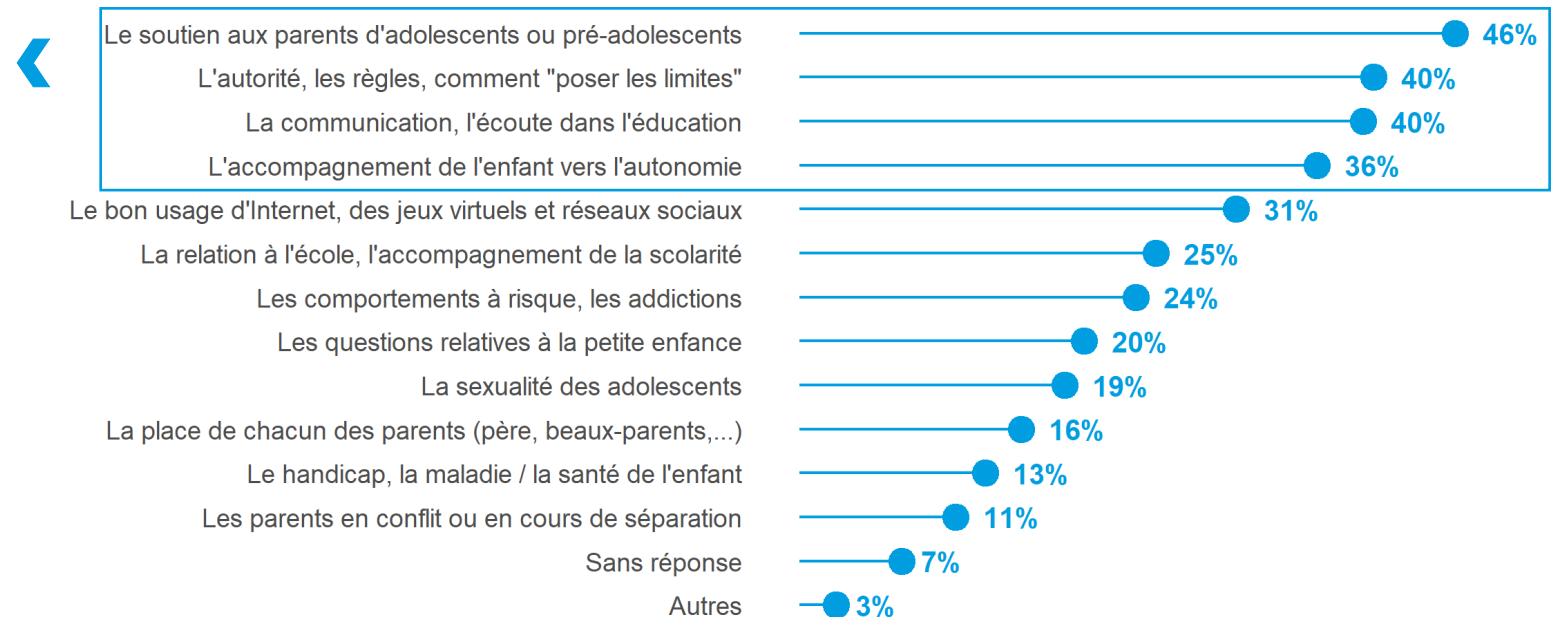
# Les enseignements de l'enquête

**Le soutien aux parents d'adolescents et pré-adolescents est le sujet le plus cité parmi les sujets sur lesquels les parents souhaiteraient se voir proposer des actions**

Sur quels sujets faudrait-il proposer des actions / temps de rencontre ?

D'autres sujets intéressent également plus du tiers des répondants :

- **L'autorité, comment « poser les limites »**
- **La communication, l'écoute dans l'éducation**
- **L'accompagnement de l'enfant vers l'autonomie**



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 1945 répondants

# Les enseignements de l'enquête

Quels soutiens ou services vous manqueraient aujourd'hui pour répondre à vos questions de parents, aux besoins de votre enfant et/ou permettraient d'assurer au mieux votre rôle de parent ? (réponse libre)

Les réponses qui reviennent régulièrement :

  
**Soutien psychologique & accès facilité à l'accompagnement médical et psychologique des enfants**

  
**Un soutien scolaire et des conseils d'orientation scolaire**


  
**Un accompagnement pour l'éducation des adolescents**

  
**Un accompagnement pour les parents d'enfants en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques (enfants dys, précoces, avec TDAH, etc.)**

  
**Un soutien financier / des services moins onéreux**

  
**Du temps libre pour les parents**

  
**Un accès facilité à des ressources d'écoute, de conseils et de soutien aux parents**

  
**Des ressources pour les parents isolés (conseils, moyens de garde, gains de temps)**

# Les enseignements de l'enquête

69% des parents d'enfants de 10 à 20 souhaiteraient se voir proposer des actions spécifiques

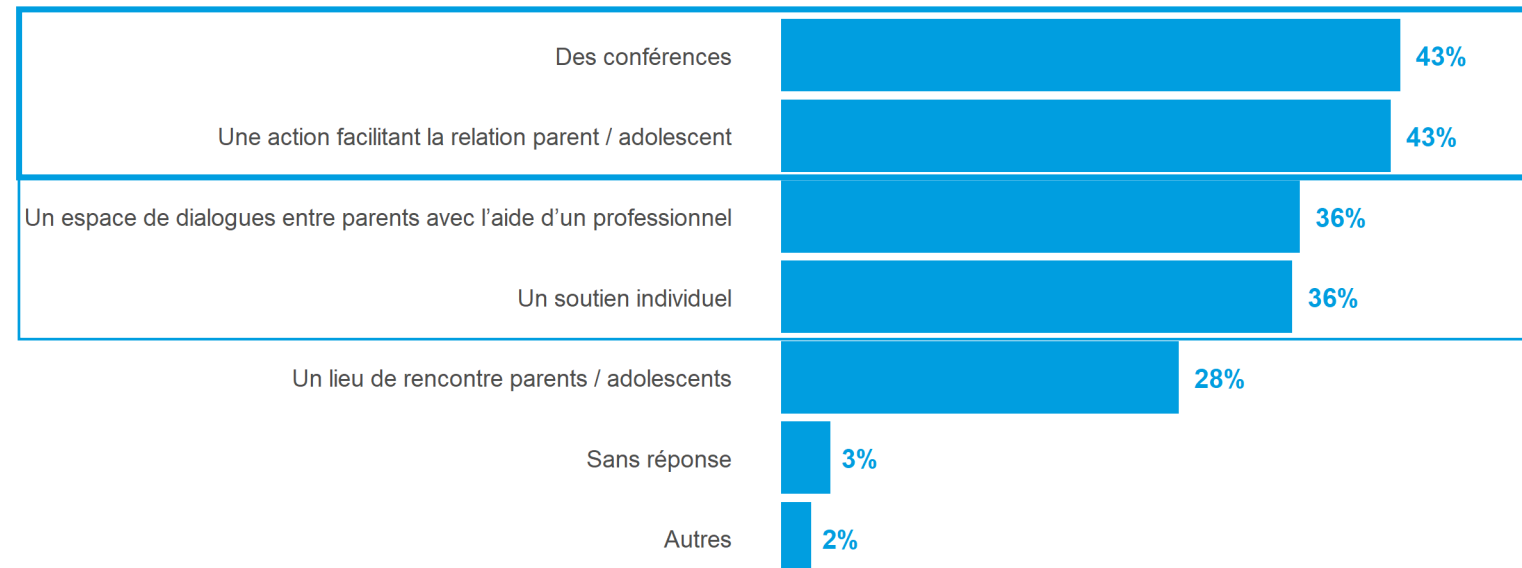
Si vous avez des enfants de 10 à 20 ans, aimeriez-vous que l'on vous propose des actions spécifiques ?

69%

des répondants ayant des enfants de 10 à 20 ans souhaiteraient des actions spécifiques

Des conférences et des actions facilitant la relation parents/adolescents sont les premières demandes

Lesquelles ?



Un intérêt plus prononcé pour des actions proposant :

- Un espace de dialogue entre parents avec l'aide d'un professionnel
- Un soutien individuel