

Fiche n°6 : Demande de justification de réalisation ou de nonréalisation d'un projet/action REAAP

Prérequis : Vous êtes concernés par cette fiche si vous avez bénéficié d'une subvention de la Caf dans le cadre d'un projet Reaap via Elan.

Sommaire

Partie 1 : Dépôt d'une justification de réalisation d'un projet/action REAAP	3
Possibilité 1 : Démarrer le dépôt d'un compte rendu financier (Action Réalisée)	6
Possibilité 2 : Démarrer le dépôt d'une justification de non-réalisation d'une action (NRA)	20
Partie 2 : Accéder au récapitulatif des justifications transmises	25
Partie 3 : Répondre à une demande de modification de justification d'une action	29
Partie 4 : Supprimer la justification d'une action en cours de saisie ou suite à une demande de	
modification	31

Partie 1 : Dépôt d'une justification de réalisation d'un projet/action REAAP

Déroulé pas-à-pas de la procédure :

➤ Ouvrez le site Elan.fr, renseignez le lien suivant dans votre barre de recherche : https://elan.caf.fr/ sur votre navigateur.

Conseil: Le fonctionnement de la plateforme Elan Caf est optimum sur les navigateurs suivants:

• Edge Chromium : 115.0.1901.188

Firefox: 115.0.3.8607
Firefox ESR: 102.13.0.8580
Chrome: 115.0.5790.110

> Connectez-vous à votre espace personnel.



1. **Pour accéder à vos demandes dont vous avez une justification à réaliser**, vous avez deux possibilités pour les retrouver, qui sont :

1ère possibilité :

 Sur la page d'accueil d'Elan, au niveau du Tableau de bord (1), dans Mes demandes de subventions ou de labellisation (2), vous pouvez retrouver les 3 dernières demandes et visualiser le statut A justifier (3).

Cliquez sur les flèches (4) pour avoir le détail des différentes étapes de la demande (4a). Pour accéder à la justification à réaliser, cliquez sur Plus de détails (5), vous visualisez ensuite la justification qui vous est demandée (5a).

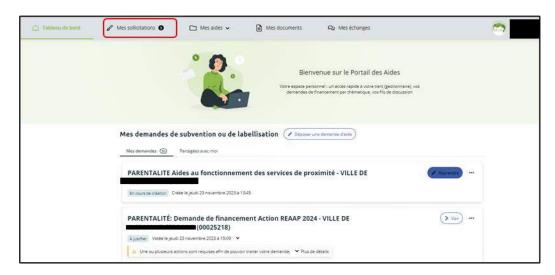
Cliquez ensuite soit sur Déposer un compte-rendu financier (6) soit sur Justifier une Non réalisation de l'action (7).



2ème possibilité :

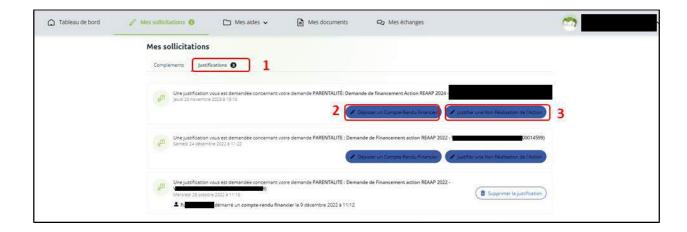
Dans le Tableau de bord, cliquez sur le menu Mes sollicitations.

A noter qu'une pastille avec un chiffre apparaît et correspond à l'ensemble des sollicitations pour lesquelles une action de votre part est requise.



Cliquez sur l'onglet Justifications (1).

Cliquez ensuite soit sur Déposer un compte-rendu financier (2) soit sur Justifier une Non réalisation de l'action (3).



Vous accédez à la liste des demandes à justifier :

Deux possibilités sont proposées :

- Action réalisée

Si vous avez réalisé un projet pour lequel vous avez bénéficié d'un accord de subvention Caf, suivez la

Possibilité 1 : Démarrer le dépôt d'un compte rendu financier (Action Réalisée).

Action non réalisée

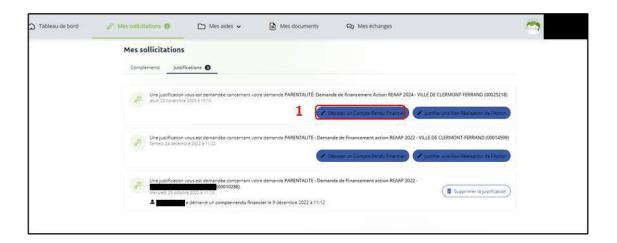
Si vous n'avez pas réalisé un projet pour lequel vous avez bénéficié d'un accord de subvention Caf, suivez la Possibilité 2 : Démarrer le dépôt d'une justification de non-réalisation d'une action (NRA).

Information : il est impossible de réaliser une justification si celle-ci a déjà été démarrée par une autre personne du tiers.

Dans ce cas, il faut contacter la personne qui a démarré la justification avant de la supprimer si besoin.

Possibilité 1 : Démarrer le dépôt d'un compte rendu financier (Action Réalisée)

1. Cliquez sur l'onglet Déposer un compte rendu financier (1) pour démarrer le dépôt du compte rendu financier de la demande souhaitée.



2. Dans la partie Informations de réalisation, cliquez sur Enregistrer (1) et Suivant (2).



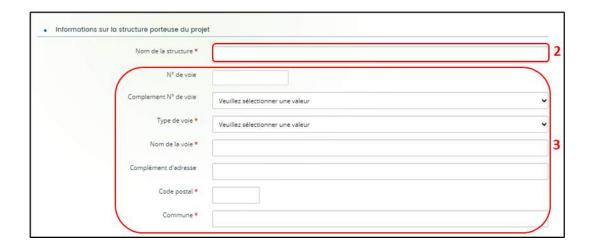
© Conseil: A la fin de chaque onglet, nous vous recommandons de cliquer sur Enregistrer.

© Enregistrer

3. Dans la partie Bilan de réalisation du projet REAAP :

Renseignez l'Intitulé du projet parentalité (1), le Nom de la structure (2) qui porte le projet ainsi que son Adresse (3).

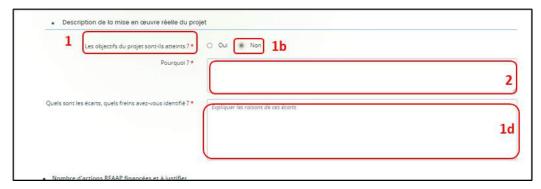




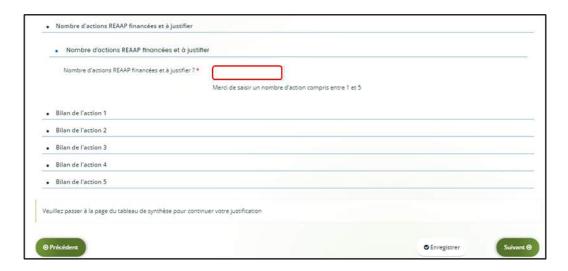
- 4. Dans la partie Description de la mise en œuvre réelle du projet, renseignez si Les objectifs du projet ont été atteints ? (1) et Pourquoi ? (2)
 - Et si vous avez répondu **Oui** (1a), **précisez Quels ont été les facteurs de réussite ?** (1c)



➤ Et si vous avez répondu Non (1b), précisez Quels sont les écarts, quels freins avezvous identifié ? (1d)



5. Dans la partie Nombre d'actions REAAP financées à justifier, indiquez un nombre d'actions entre 1 et 5.



6. Dans la partie Bilan de l'action :

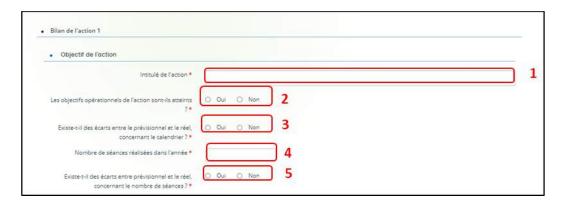
Indiquez l'Intitulé de l'action (1),

Renseignez si les objectifs opérationnels ont été atteints (2),

S'il existe des écarts entre le prévisionnel et le réel pour le calendrier (3),

Indiquez le nombre de séances réalisées dans l'année (4),

Et enfin s'il existe un écart entre le prévisionnel et le réel concernant le nombre de séances (5).



Si vous avez répondu Oui (1), indiquez Quels ont été les facteurs de réussite ? (2)



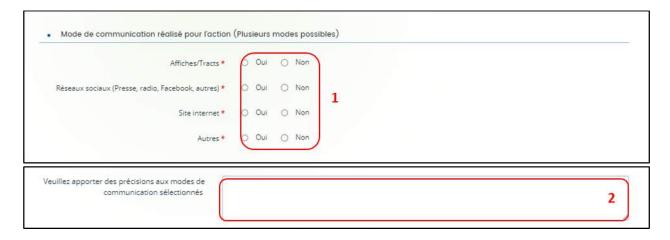
Si vous avez répondu Non (1), indiquez tout de même Quels ont été les facteurs de réussite (2) et Quels freins avez-vous identifié ? (3)



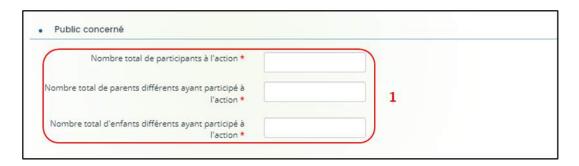
7. Renseignez ensuite s'il Existe des écarts entre le prévisionnel et le réel concernant le nombre de séances. Si vous répondez Oui (1), vous devez en Préciser les raisons (2).



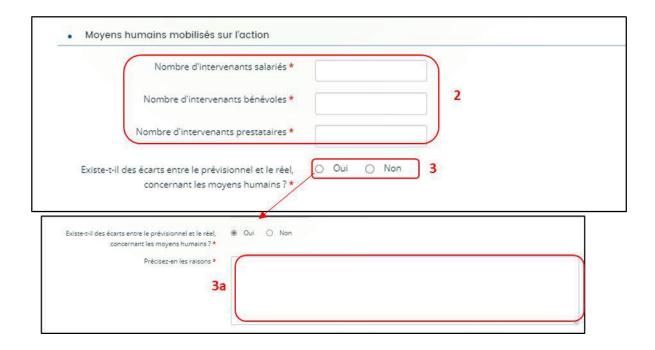
- 8. Dans la partie Mode de communication réalisé pour l'action (plusieurs modes possibles)
 - > Si vous répondez **Oui** à un ou plusieurs modes de communication (1), **renseignez** les précisions sur les modes de communication sélectionnés (2).



 Dans la partie Public concerné, renseignez le Nombre total de participants, le Nombre total de parents différents ayant participé à l'action, et le Nombre d'enfants différents ayant participé à l'action (1).



- 10. Dans la partie Moyens humains mobilisé sur l'action, renseignez (2) le nombre d'intervenants salariés, bénévoles et prestataires et indiquez s'il existe un écart entre le prévisionnel et le réel (3).
 - > Si vous avez répondu **Oui, Précisez-en les raisons** (3a).



11. Concernant l'Evaluation de l'action, renseignez Quel bilan général tirez-vous de votre action au regard de vos indicateurs d'évaluation ?



- 12. **Complétez** le bilan de chacune des actions, en fonction du nombre d'actions composant votre projet, de la même manière que lors des étapes **6 à 11**.
- 13. Une fois tous les bilans renseignés pour chacune de vos actions qui composent votre projet, **cliquez** sur **Enregistrer** (1), puis sur **Suivant** (2).



© Conseil : A la fin de chaque action renseignée, nous vous recommandons de cliquer sur Enregistrer.

- 14. Dans la partie Compte de résultat du projet REAAP, cliquez sur l'onglet Dépenses (1).
 - La colonne Coût prévu (2) reporte automatiquement les dépenses du budget prévisionnel.
 - Dans la colonne Montant réalisé (3), renseignez les dépenses réelles du projet REAAP.
 - Dans la colonne % de réalisation (4) s'affiche automatiquement le pourcentage de réalisation.



- 15. Dans la partie Compte de résultat du projet REAAP, cliquez sur l'onglet Recettes (1).
 - La colonne Financement prévu (2) reporte automatiquement les recettes du budget prévisionnel du projet.
 - Dans la colonne Montant réalisé (3), renseignez les recettes réelles du projet REAAP.
 - Dans la colonne **% de réalisation (4)** s'affiche automatiquement le pourcentage de réalisation.
- © Conseil: La case Subvention REAAP CAF (5) ne peut pas être modifiée et correspond au montant validé initialement lors du dépôt de la demande.



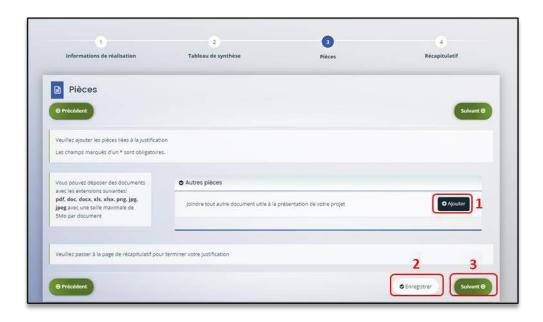
Si vous souhaitez rajouter une ligne de financement des participations familiales perçues, cliquez sur le menu déroulant (1), sélectionnez la ligne Participation familiale (2). Puis cliquez sur l'icône + (3).



16. Dans l'onglet Synthèse (1), si vous avez des informations supplémentaires à apporter, vous pouvez les transmettre dans Compléments précisions dépenses (2). En dessous, une alerte (3) s'affiche en cas de déficit ou d'excédent. Ensuite, cliquez sur Enregistrer (4) et Suivant (5).



17. Pour transmettre les pièces justificatives, vous pouvez télécharger les documents avec une taille maximale de 5 Mo au format pdf, doc, docx, xls, xlsx, png et jpeg par document. Pour les télécharger, cliquez sur +Ajouter (1), Enregistrer (2) et Suivant (3).

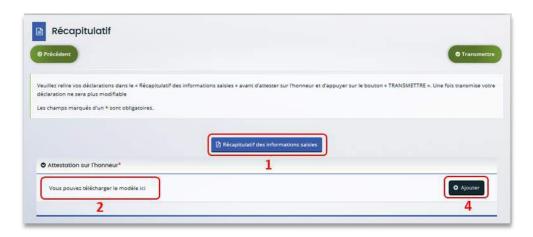


© Conseil: Si votre document pèse plus de 5 Mo, vous pouvez réduire la taille du document pdf en le compressant sur internet comme grâce à l'outil gratuit (exemple : Adobe Acrobat...).

18. Dans la partie Récapitulatif, téléchargez le récapitulatif des informations saisies en cliquant sur Récapitulatif des informations saisies (1),

Téléchargez le modèle d'attestation sur l'honneur spécifique à la justification en cliquant sur ici (2),

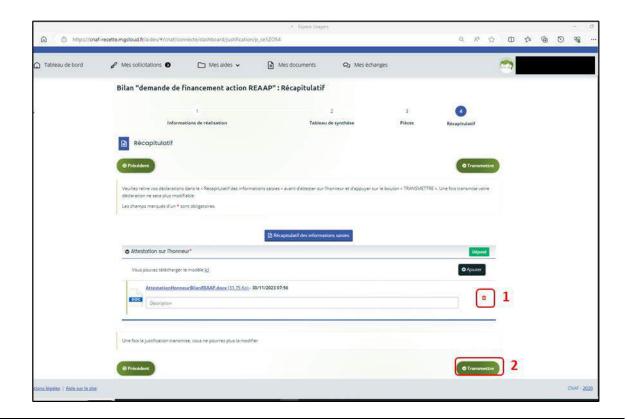
Veuillez **remplir** le document, le **signer**, le **dater** et **l'enregistrer** sur votre PC (3). Puis **cliquez** sur **+Ajouter** (4) afin de déposer le document.





19. Une fois ajoutée, vous pouvez **supprimer** la pièce jointe en cas d'erreur **en cliquant** sur l'icône **Poubelle** (1).

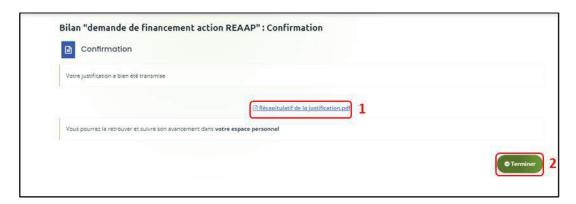
Après avoir ajouté l'attestation sur l'honneur, cliquez sur Transmettre (2).



Information : A ce jour, si vous avez un compte signataire, la justification ne lui est pas transmise pour attestation comme lors du dépôt d'une demande. En effet, la justification sera transmise directement à la Caf.

20. Une fois **l'attestation sur l'honneur transmise**, dans **Confirmation**, **cliquez** sur **Récapitulatif de justification** pour le télécharger (1),

Puis **confirmez** la transmission de justification en **cliquant** sur le bouton **Terminer** (2).



21. Dans votre espace personnel, votre nombre de demandes à justifier sera mis à jour.



22. Vous êtes également notifié par mail de la transmission de la justification.

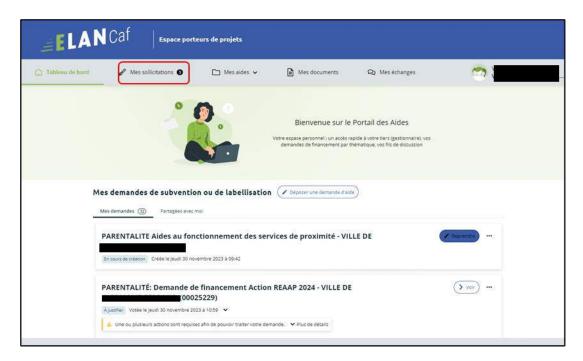


La justification de réalisation est finalisée!

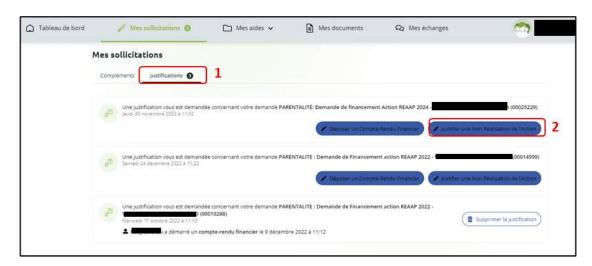
Possibilité 2 : Démarrer le dépôt d'une justification de non-réalisation d'une action (NRA)

1. Dans le Tableau de bord, cliquez sur le menu Mes sollicitations.

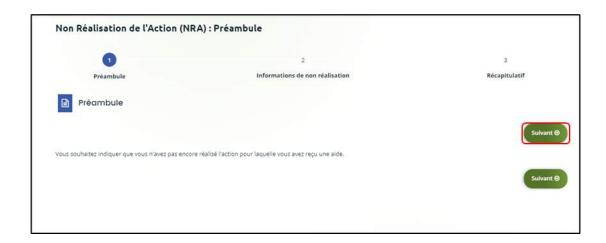
A noter qu'une pastille avec un chiffre apparaît et correspond à l'ensemble des sollicitations pour lesquelles une action de votre part est requise.



Cliquez sur l'onglet Justifications (1).
 Cliquez sur Justifier une Non Réalisation de l'Action (2) pour justifier de la non-réalisation.



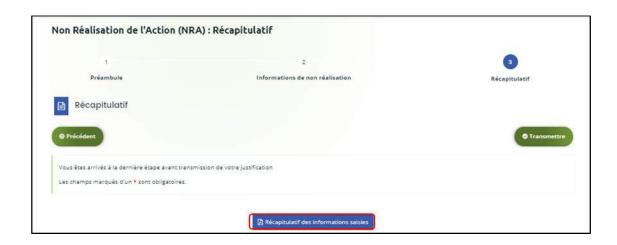
3. Dans la partie Préambule, cliquez sur Suivant.



4. Dans la partie Informations de non-réalisation, complétez l'encart Raison(s) de la non-réalisation (1) en précisant bien l'ensemble des raisons de la non-réalisation de l'action. Puis cliquez sur Suivant (2).



5. Dans la partie Récapitulatif, vous pouvez télécharger le Récapitulatif des informations saisies en cliquant sur le bouton central.



6. Pour **transmettre** votre attestation sur l'honneur spécifique à la justification, **vous devez** la télécharger en cliquant sur le bouton ici (1).

Veuillez remplir le document, le signer, le dater et l'enregistrer sur votre PC (2).

Téléchargez l'attestation au format Pdf, Doc, Docx, Png, Jpg et Jpeg **en cliquant** sur le bouton **+Ajouter** (3),

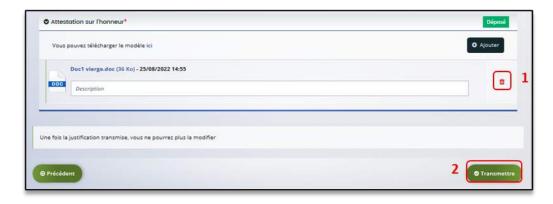
Et cliquez sur Transmettre (4).





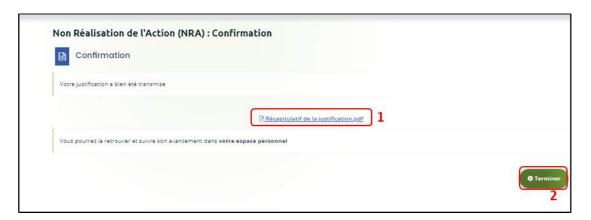
7. Une fois ajoutée, vous pouvez supprimer la pièce jointe en cas d'erreur en cliquant sur l'icône poubelle (1).

Après avoir ajouté l'attestation sur l'honneur, cliquez sur Transmettre (2).

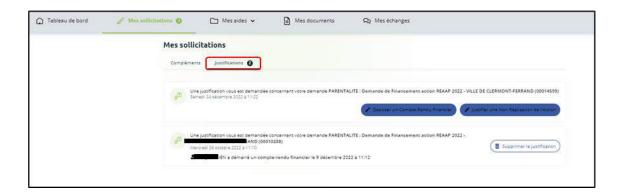


8. Une fois **l'attestation sur l'honneur transmise**, dans la partie **Confirmation**, **cliquez** sur **Récapitulatif de la justification** pour le télécharger (1),

Puis **confirmez** la transmission de justification en **cliquant** sur le bouton **Terminer** (2).



9. Dans votre espace personnel, le nombre de demandes à justifier sera mis à jour.



10. Vous êtes également notifié par mail de la transmission de la justification.



La justification de non-réalisation est finalisée!

Information: A ce jour, si vous avez un compte signataire, la justification ne lui est pas transmise pour attestation comme lors du dépôt d'une demande. En effet, la justification sera transmise directement à la Caf.

Partie 2 : Accéder au récapitulatif des justifications transmises

Prérequis: 1) Vous avez bénéficié du financement d'une action Reaap via Elan

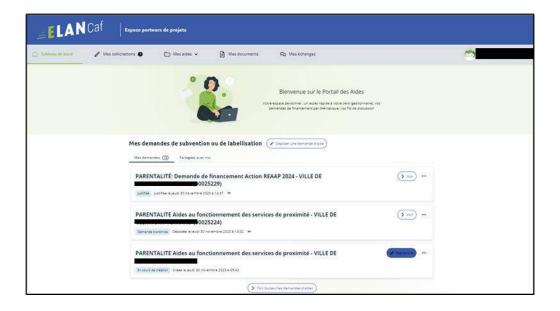
2) Vous avez répondu à une demande de justification

2. Pour accéder à vos demandes dont vous avez transmis la justification de réalisation ou de non réalisation, vous avez deux possibilités pour les retrouver, qui sont :

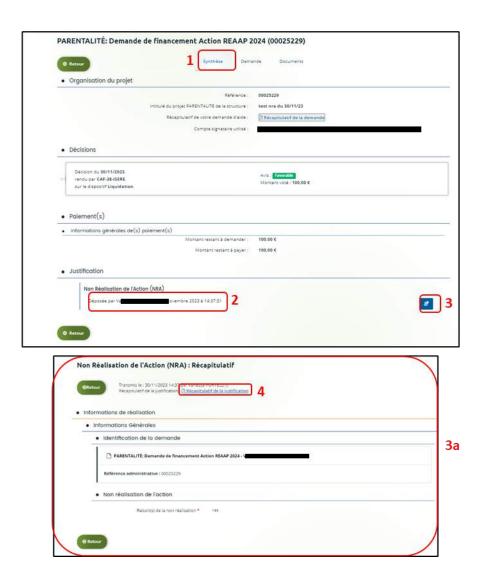
> 1^{ère} possibilité :

Sur la page d'accueil d'Elan, au niveau du Tableau de bord (1), dans Mes demandes de subventions ou de labellisation (2), vous pouvez retrouver les 3 dernières demandes et visualiser le statut Justifiée de la demande (3).

Pour consulter la justification transmise, cliquez sur Voir (4) de la demande concernée.



Après avoir **cliqué** sur **Voir**, vous pouvez visualiser dans l'onglet synthèse (1), la **Justification** réalisée (2) ainsi que les informations sur qui a déposé la justification et à quelle date. Vous avez la possibilité de **cliquer** sur **Accéder au récapitulatif de dépôt de la justification** (3) pour visualiser le contenu de votre justification (3a) et télécharger le **Récapitulatif de la Justification** en Pdf (4).



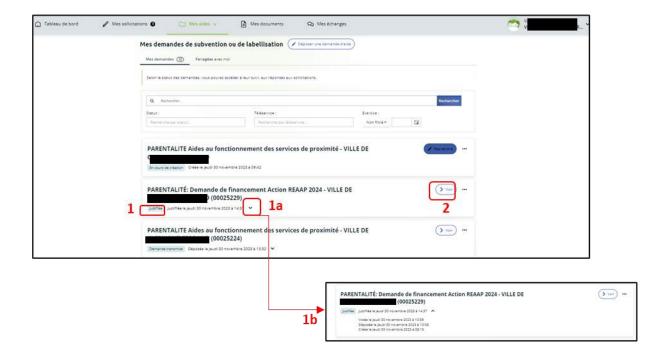
2ème possibilité :

Dans la rubrique Mes aides (1), cliquez sur l'onglet Suivre mes demandes ou reprendre une saisie encours (2) pour accéder à l'ensemble de vos demandes.

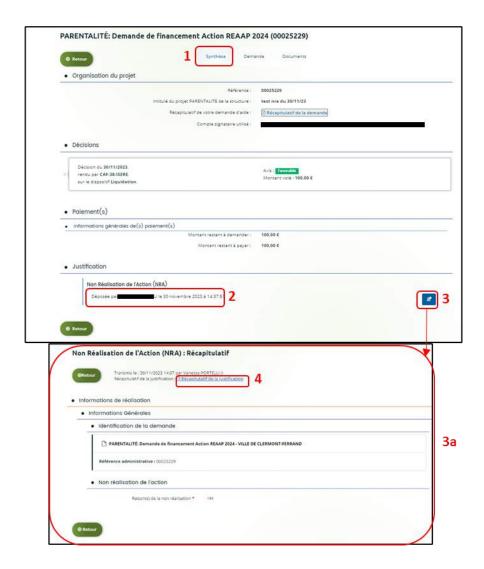


Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos demandes et visualiser le statut Justifiée de la demande (1). Cliquez sur la flèche (1a) pour accéder au détail des différentes étapes de la demande (1b).

Pour consulter la justification transmise souhaitée, cliquez sur Voir (2).



Après avoir **cliqué** sur **Voir**, vous pouvez visualiser dans l'onglet synthèse (1), la **Justification** réalisée (2) ainsi que les informations sur qui a déposé la justification et à quelle date. Vous avez la possibilité de **cliquer** sur **Accéder au récapitulatif de dépôt de la justification** (3) pour visualiser le contenu de votre justification (3a) et télécharger le **Récapitulatif de la Justification** en Pdf (4).



Partie 3 : Répondre à une demande de modification de justification d'une action

Prérequis: 1) Vous avez bénéficié du financement d'une action Reaap via Elan

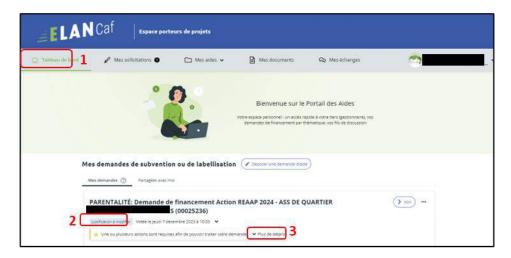
- 2) Vous avez répondu à une demande de justification
- 3) Vous avez reçu un mail vous demandant d'apporter une modification sur la justification de réalisation d'une action



1. **Pour accéder aux demandes de justification à modifier**, vous pouvez les retrouver de 2 possibilités.

> 1 ère possibilité :

Dans le **Tableau de bord (1)**, la demande apparait à l'état **Justification à modifier (2)**. Pour accéder au détail de l'**Action requise afin de pouvoir traiter votre demande**, **cliquez** sur **Plus de détails (3)**.



Pour modifier la justification transmise, cliquez sur Modifier la justification.



2ème possibilité :

Cliquez dans Mes sollicitations (1), puis dans l'onglet Justifications (2). Et enfin sur Modifier la justification (3) pour apporter les modifications à votre justification.



2. Le processus est ensuite identique à un dépôt de justification :

Dans le cas **d'une justification d'une action réalisée**, pour répondre à la demande de modification, suivez la

Possibilité 1 : Démarrer le dépôt d'un compte rendu financier (Action Réalisée).

Dans le cas d'une justification de non-réalisation d'une action, pour répondre à la demande de modification, suivez la Possibilité 2 : Démarrer le dépôt d'une justification de non-réalisation d'une action (NRA).

Félicitations vous avez répondu à une demande de modification de justification d'une action!

Partie 4 : Supprimer la justification d'une action en cours de saisie ou suite à une demande de modification

Prérequis : 1) Vous avez bénéficié du financement d'une action Reaap via Elan

- 2) Vous avez commencé à répondre à une demande de justification ou une demande de modification vous a été adressée
- 2. Pour supprimer la justification d'une action en cours ou suite à une demande de modification :

Connectez-vous à votre espace personnel, pour y accéder vous avez deux possibilités :

> 1 ère possibilité:

Dans le Tableau de bord (1), au niveau de Mes demandes de subvention ou de labellisation (2), vous pouvez visualiser le statut Justification en cours de la demande (3). Cliquez sur la flèche (4) pour accéder au détail des différentes étapes de la demande (4a). Pour accéder à l'action qui est requise pour traiter votre demande, cliquez sur Plus de détails (5). Pour supprimer la justification, cliquez sur l'icône Supprimer la justification (5a).



2ème possibilité :

Cliquez sur Mes aides, puis sur l'onglet Suivre mes demandes ou reprendre une saisie en cours.

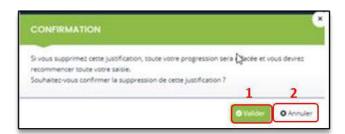


- 3. Vous pouvez retrouver l'ensemble de vos demandes et visualiser le statut Justification en cours de la demande (1), cliquez sur les flèches (2a) pour avoir le détail des différentes étapes de la demande (2a).
 - Pour accéder au détail de l'Action requise afin de pouvoir traiter votre demande, cliquez sur Plus de détails (3).

Pour supprimer la justification transmise, **cliquez** sur l'icône **Supprimer la justification** (3a).



- © Conseil: Si la justification a déjà été envoyée, vous devez contacter votre référent Caf, pour qu'il vous adresse une demande de modification et ainsi suivre le processus de suppression.
 - 4. Un message de confirmation est demandé afin de valider ou non la suppression. Pour supprimer la justification, **cliquez** sur **Supprimer** (1). Pour revenir à l'état initial, **cliquez** sur **Annuler** (2).



Félicitations vous avez supprimé la justification d'une action!